

## Algemene voorwaarden voor de dienstverlening van:

### Artikel 1: definities

Transport Facility: de rechtspersoon die op grond van de overeenkomst van opdracht voor Opdrachtgever bemiddelt bij het vervoer van goederen voor opdrachtgever.

Opdrachtgever: de (rechts)persoon die op grond van de overeenkomst van opdracht met goederen ter bemiddeling door Transport Facility voor vervoer aanbiedt. Transport Facility

De Overeenkomst: de overeenkomst in de zin van artikel 7:425 BW waarbij Opdrachtgever aan Transport Facility de opdracht verstrekt tot het bemiddelen bij het ter vervoer aanbieden van de door Opdrachtgever op/via de website, telefoon en per e-mail van Transport Facility aangeboden goederen.

Goederen: zaken in de zin van artikel 2 van boek 3 BW, die vatbaar zijn voor vervoer en als zodanig door Opdrachtgever aan Transport Facility via de website van Transport Facility ter bemiddeling voor vervoer worden aangeboden.

Vervoersovereenkomst: de overeenkomst van goederenvervoer, zijnde de overeenkomst waarbij de ene partij (de vervoerder) zich tegenover de andere partij (de afzender), in het kader van deze algemene voorwaarden, Opdrachtgever, verbindt zaken te vervoeren als bedoeld in artikel 8:20 BW.

Bemiddeling: Onder bemiddelingswerkzaamheden door Transport Facility uit hoofde van de Opdracht wordt verstaan elke handeling van Transport Facility die tot gevolg heeft dat de goederen van Opdrachtgever op enigerlei wijze door of via (contacten van) Transport Facility worden vervoerd en voorts elke handeling van Transport Facility in het kader van de onderhandelingen met betrekking tot het Transport Facility van de goederen.

### Artike1 2: toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst alsmede op alle (daarmee verband houdende) nadere overeenkomsten en afspraken tussen Transport Facility en Opdrachtgever.

2.2 De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden op de Overeenkomst, waaronder die van Opdrachtgever, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 De nietigheid of vernietigbaarheid van de Overeenkomst of een gedeelte daarvan, dan wel van deze algemene voorwaarden of een gedeelte daarvan, heeft geen gevolgen voor de toepasselijkheid van de overige bepalingen uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden. In plaats van de nietige of vernietigde bepaling worden partijen dan geacht te zijn overeengekomen datgene wat geacht moet worden het meest recht te doen aan de bedoeling van partijen bij aanvang van de Overeenkomst.

2.4 Wijzigingen van en/of afwijkingen op de bepalingen in de Overeenkomst en in deze algemene voorwaarden alsmede in de bepalingen in de daarmee verband houdende nadere overeenkomsten

## Algemene voorwaarden

### Algemene voorwaarden voor de dienstverlening van:

en afspraken tussen Transport Facility en Opdrachtgever hebben slechts werking als deze schriftelijk zijn overeengekomen en door beide partijen zijn ondertekend.

#### Artikel 3: de Overeenkomst van opdracht

3.1 De Overeenkomst komt tot stand door het aanbod van Transport Facility aan Opdrachtgever tot vervoer van de Goederen middels een offerte en de aanvaarding door Opdrachtgever van deze door Transport Facility uitgebrachte offerte.

3.2 Het in lid 3.1 van deze algemene voorwaarden bedoelde aanbod bevat:

- een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden;
- een bepaling van het moment waarop met de werkzaamheden wordt begonnen en welke termijn daarmee gemoeid zal zijn;
- een beschrijving van de prijs;
- een beschrijving van de wijze van betaling.

3.4 Indien Transport Facility schriftelijk dan wel elektronisch een aanbod uitbrengt tot het aangaan van de Overeenkomst, gaat dat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden of wijst het aanbod op de toepasselijkheid en verkrijgbaarheid van deze algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever een aanbod uitbrengt tot het aangaan van de Overeenkomst en de Overeenkomst op grond van dit aanbod tot stand komt, zijn deze algemene voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing ook al wordt in het aanbod van Opdrachtgever verwezen naar diens eigen algemene voorwaarden.

3.5 Transport Facility is gerechtigd, zonder opgaaf van redenen, een opdracht te weigeren.

3.6 Het aanbod van dient te geschieden. Transport Facility is vrijblijvend en kan worden herroepen, hetgeen na aanvaarding onverwijld.

#### Artikel 4: looptijd

4.1 De Overeenkomst eindigt op het moment dat de Vervoersovereenkomst met de vervoerder tot stand is gekomen, door aanvaarding van de vervoerder van de opdracht tot het vervoer van de goederen.

4.2 Opdrachtgever kan de Overeenkomst op elk moment beëindigen, waarbij geldt dat de Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf bij de beëindiging van de Overeenkomst een opzegtermijn van één (1) maand in acht dient te nemen.

4.3 Transport Facility kan de Overeenkomst op elk moment beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Algemene voorwaarden voor de dienstverlening van:

Artikel 5: uitvoering van de opdracht

5.1 Met de totstandkoming van de Overeenkomst van Opdracht is Opdrachtgever een Vervoersovereenkomst met vervoerder aan te gaan. Transport Facility bevoegd namens

5.2 Indien Transport Facility van mening is dat zich omstandigheden voordoen die er, onder meer doch niet uitsluitend om commerciële redenen, toe leiden dat niet langer van haar kan worden verwacht dat zij de Goederen nog ter vervoer aanbiedt, zal zij Opdrachtgever hier van op de hoogte stellen en is het haar toegestaan de Goederen niet langer ter vervoer aan te bieden. Opdrachtgever kan aan een dergelijk besluit van Transport Facility geen aanspraak op schadevergoeding ontlenen.

5.3 Opdrachtgever zal aan Transport Facility alle informatie en documentatie verstrekken die nodig is voor de uitvoering van de Opdracht. Opdrachtgever zal voorts geen handelingen verrichten die de uitvoering van de Opdracht kunnen belemmeren.

5.4 Transport Facility zal Opdrachtgever op de hoogte houden van haar werkzaamheden ter uitvoering van de Opdracht en zal Opdrachtgever desgevraagd verantwoording doen van de wijze waarop zij zich van de Opdracht heeft gekweten. Opdrachtgever zal bij het doen van dergelijke verzoeken om inlichtingen in redelijkheid handelen en Transport Facility hiermee niet onnodig belasten. Indien Transport Facility bij de uitvoering van de Opdracht ten laste van Opdrachtgever gelden heeft uitgegeven of ten gunste van Opdrachtgever gelden heeft ontvangen, dan doet zij daarvan rekening.

5.5 De Opdracht wordt geacht te zijn gegeven aan Transport Facility en niet aan één of meerdere personen in dienst van Transport Facility, ook niet indien Opdrachtgever de Opdracht aan Transport Facility heeft verstrekt omdat deze personen bij Transport Facility werkzaam zijn dan wel omdat de Opdracht door deze personen wordt uitgevoerd. Het bepaalde in artikel 7:404 BW is niet van toepassing, zodat Transport Facility ook niet verplicht is de Opdracht door deze personen te laten uitvoeren.

5.6 Het is Transport Facility toegestaan om in overleg met Opdrachtgever naar eigen inzicht derden in te schakelen voor de uitvoering van de Opdracht, tenzij Opdrachtgever op redelijke gronden bezwaar maakt tegen de inschakeling van een bepaalde partij.

Artikel 6: exclusiviteit

Gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal Opdrachtgever niet ook aan andere partijen de opdracht tot het bemiddelen bij het vervoer van de Goederen van Opdrachtgever verstrekken, zoals hij deze op grond van de Overeenkomst aan Transport Facility heeft verstrekt. Evenmin zal Opdrachtgever zelf rechtstreeks over het vervoer van de Goederen onderhandelen met derde partijen met wie zij door of via (contacten van) Transport Facility op enigerlei wijze in contact is gebracht dan wel met deze partijen rechtstreeks een vervoersovereenkomst aangaan.

Artikel 7 : vergoeding

7.1 Indien de Vervoersovereenkomst tot stand komt is Opdrachtgever aan Transport Facility een vergoeding verschuldigd voor de door haar verrichte werkzaamheden uit hoofde van de Opdracht.

### Algemene voorwaarden voor de dienstverlening van:

Deze vergoeding is gelijk aan een percentage van de in de Vervoersovereenkomst overeengekomen vervoerskosten exclusief BTW. Dit bedrag is bepaald in de door opgestelde offerte en dient binnen de termijn als in de offerte aangegeven bijgeschreven te zijn op het in de offerte vermelde bankrekeningnummer van Transport Facility.

7.2 Indien Opdrachtgever na aanvaarding van Vervoersovereenkomst toch niet aan te gaan, is zij evengoed verschuldigd. de Overeenkomst van opdracht besluit om de Transport Facility de vergoeding als bedoeld in artikel 7.1

7.3 Indien Opdrachtgever gedurende of na afloop van de looptijd van de Overeenkomst een Vervoersovereenkomst aangaat met een vervoerder en het contact tussen Opdrachtgever en de vervoerder dankzij Transport Facility tot stand is gebracht dan wel indien dit contact op enigerlei wijze wordt vermoed te zijn tot stand gebracht door of via (contacten van) Transport Facility, is Opdrachtgever aan Transport Facility voor de door haar uitgevoerde werkzaamheden uit hoofde van de Opdracht een vergoeding verschuldigd ter hoogte van de in deze Vervoersovereenkomst overeengekomen vervoerskosten exclusief BTW. Het contact tussen Opdrachtgever en de vervoerder wordt in ieder geval vermoed dankzij Transport Facility tot stand te zijn gekomen indien de Vervoersovereenkomst tot stand komt binnen drie maanden na afloop van de looptijd van de Overeenkomst.

#### Artikel 8: aansprakelijkheid

8.1 De aansprakelijkheid van Transport Facility voor door Opdrachtgever en/of derde partijen geleden schade in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Transport Facility gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de

8.2 Elke vordering jegens Transport Facility vee aart 12 maanden nadat de gelaedeerde partij op de hoogte was of behoorde te zijn van het schadetoebrengend feit.

8.3 Opdrachtgever garandeert dat hij bevoegd is tot het ter vervoer aanbieden van de Goederen. Indien blijkt dat Opdrachtgever hiertoe niet bevoegd is, is hij aansprakelijk voor alle schade die Transport Facility daardoor mogelijkerwijs lijdt. Opdrachtgever vrijwaart Transport Facility voor aanspraken van derden voor eventuele schade als gevolg van het feit dat Opdrachtgever niet bevoegd blijkt tot het ter vervoer aanbieden van de goederen.

8.4 Transport Facility is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever na de totstandkoming van de Vervoersovereenkomst lijdt als gevolg van het feit dat de vervoerder zijn verplichtingen op grond van de Vervoersovereenkomst niet nakomt dan wel voor schade die vervoerder veroorzaakt.

## Algemene voorwaarden

### Algemene voorwaarden voor de dienstverlening van:

8.5 Transport Facility is niet aansprakelijk voor de schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van het feit dat een potentiële vervoerder na de ondertekening van de Vervoersovereenkomst besluit om de Goederen niet te vervoeren.

8.6 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Transport Facility lijdt als gevolg van het feit dat Opdrachtgever na totstandkoming van de Overeenkomst van Opdracht besluit om de Vervoersovereenkomst toch niet aan te gaan en Opdrachtgever vrijwaart Transport Facility voor aanspraken van en/of andere partijen voor de schade die deze partijen hierdoor lijden.

8.7 Opdrachtgever vrijwaart Transport Facility voor alle aanspraken van derden die het gevolg zijn van of op enige wijze samenhangen met de door Transport Facility voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, voor zover deze aan Transport Facility zijn toe te rekenen.

8.8 Transport Facility is niet aansprakelijk voor de schade die Opdrachtgever lijdt ten gevolge van de opzegging of ontbinding (niet zijnde beëindiging van de Overeenkomst door volbrenging van de Opdracht) van de Overeenkomst, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Transport Facility.

8.9 Indien Opdrachtgever geen natuurlijk persoon is in de zin van artikel 7:408 lid 3 BW is Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die Transport Facility lijdt ten gevolge van de opzegging of ontbinding (niet zijnde beëindiging van de Overeenkomst door volbrenging van de Opdracht) van de Overeenkomst, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Transport Facility en tenzij de beëindiging noodzakelijk is geworden door omstandigheden die aan Transport Facility zijn toe te rekenen.

#### Artikel 9: contractoverdracht

9.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan haar uit de Overeenkomst en uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende rechten en verplichtingen over te dragen, behoudens met voorafgaande schriftelijke toestemming van Transport Facility.

9.2 Transport Facility is te allen tijde gerechtigd haar uit de Overeenkomst en uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende rechten en verplichtingen over te dragen aan een partij die op het moment van deze overdracht aan haar gelieerd is.

#### Artikel 10: boetebeding

10.1 Indien de door Opdrachtgever aan Transport Facility verschuldigde vergoeding voor de door Transport Facility verrichte werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst niet binnen de voor de desbetreffende betaling gestelde termijn is voldaan, verbeurt de Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf van rechtswege per kalendermaand, vanaf de vervaldag, een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van 2% van het door haar verschuldigde bedrag. De Opdrachtgever die wel handelt in de uitoefening van een beroep of

## Algemene voorwaarden

### Algemene voorwaarden voor de dienstverlening van:

bedrijfverbeurt in dat geval, vanaf de vervaldag, een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van een percentage gelijk aan de op dat moment geldende wettelijke handelsrente van het door haar verschuldigde bedrag.

10.2 Opdrachtgever is aan Transport Facility een vergoeding van € 25,- per kalenderdag verschuldigd voor elke verplichting op grond van de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden die Opdrachtgever niet nakomt. Deze verplichting tot schadevergoeding doet niet af aan de verplichting van Opdrachtgever om alsnog aan de desbetreffende verplichting te voldoen noch aan de overige (wettelijke) rechten van Transport Facility op schadevergoeding.

#### Artikel 11: incassokosten

11.1 Indien één der partijen gerechtelijke- en/of buitengerechtelijke kosten moet maken doordat de andere partij tekort schiet in de nakoming van (één van) de verplichtingen die op grond van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden en/of de wet en/of anderszins op hem rust(en), komen de gerechtelijke- en/of buitengerechtelijke kosten die de andere partij daardoor moet maken voor rekening van de tekortschietende partij.

11.2 Het in artikel 11.1 van deze algemene voorwaarden bepaalde geldt alleen indien de tekortschietende partij door de andere partij is aangemaand en hem daarbij een redelijke termijn tot nakoming is gesteld, terwijl nakoming binnen deze termijn uitblijft.

#### Artikel 12: verhouding met de Overeenkomst

Bij strijdigheid tussen één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden en één of meer bepalingen in de

Overeenkomst prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst. Artikel 13: toepasselijk recht en geschillenbeslechting

13.1 De Overeenkomst en deze algemene voorwaarden alsmede alle (daarmee verband houdende) nadere overeenkomsten en afspraken tussen Transport Facility en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

13.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst en deze algemene daarmee verband houdende nadere overeenkomsten en afspraken tussen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam. voorwaarden alsmede uit Transport Facility en Opdrachtgever